



Als mittelgrosser Carrosserie- und Garagenbetrieb mit Markenvertretung Ford und Servicestelle für Dodge und RAM in Oberentfelden, bieten wir unseren Kunden sämtliche Dienstleistungen rund um das Fahrzeug. Dazu gehören auch bedarfsorientierte Fahrzeuganpassungen für Menschen mit körperlichen Einschränkungen. Mit einem entsprechenden Fahrzeugumbau verhelfen wir ihnen wieder zurück zur Mobilität.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir zur Verstärkung unserer ReMobil-Abteilung für Fahrzeuganpassungen eine engagierte, motivierte und erfahrene Persönlichkeit als

Fachperson Beratung Fahrzeugumbau (m/w/d), 100%

Ihre Aufgaben:

- Fachlich kompetente und zuvorkommende Kundenberatung
- Pflegt ein gutes Vertrauensverhältnis zwischen den Kunden und dem Kundendienstbereich
- Wahrung der Kundeninteresse in puncto Bedienung, Termintreue und Auftragsabrechnung
- Technische Abklärungen für die Realisierung der Projekte
- Bearbeitung von Problemfällen (z.B. Reklamationen) und Organisation und Überwachung eines KVP (Kontinuierlicher-Verbesserungs-Prozess) zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Sicherstellung und Überwachung der Auftragsbearbeitung/Fakturierung
- Sicherstellung und Überwachung der Produktivitätskennzahlen
- Hilft bei der Erstellung von Offerten und Kostenvoranschlägen mit
- Technische Unterstützung der Mitarbeiter Werkstatt

Das bieten Sie:

- Abgeschlossene technische und/oder kaufmännische Ausbildung EFZ
- Positive Persönlichkeit, kommunikative Kompetenzen und gepflegtes Aussehen
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise sowie gute Umgangsformen
- Technische Kompetenz und abstraktes Vorstellungsvermögen
- Analytisches Denken und Betriebswirtschaftliches Verständnis
- Interesse und Affinität zum Produkt
- EDV-Kenntnisse und Beherrschen des Zehnfingersystems
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Französisch oder Englisch in Wort und Schrift von Vorteil

Das bieten wir:

Ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem traditionsreichen Unternehmen in Zusammenarbeit mit einem motivierten Team erwartet Sie. 5 Wochen Ferien, Mitarbeiterkonditionen bei Neufahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeiten sowie Gratis-Parkplatz.

Interessiert?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Bild via Mail an:

beatrice.fischer@graeub.ch

oder per Post an:

Gräub Auto Center AG, Béatrice Fischer, Leiterin HR, Industriestrasse 39, 5036 Oberentfelden

Carrosserie

Autospritzwerk

Garage

ReMobil