

Als mittelgrosser Carrosserie- und Garagenbetrieb mit Markenvertretung Ford und Servicestelle für Dodge und RAM in Oberentfelden, bieten wir unseren Kunden sämtliche Dienstleistungen rund um das Fahrzeug. Dazu gehören auch bedarfsorientierte Fahrzeuganpassungen. Als langjähriges, zukunftsorientiertes Familienunternehmen sind wir bekannt für unsere Qualität und Kundennähe. Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir zur Verstärkung unseres Kundendienstes einen top motivierten und erfahrenen

Kundendienstberater Ford, (m/w/d) 100%

Ihre Aufgaben:

- Planung des Tagesgeschäfts inklusive Kapazitäten- und Ressourcenplanung
- Professionelle Beratung und Betreuung der Kunden bei Service- und Reparaturdienstleistungen für die Marke Ford und Fremdmarken
- Erstellen der Kostenvoranschläge, Aufträge für die Werkstatt und der Kundenrechnungen
- Aktive Mitwirkung bei der Entwicklung von kundenorientierten Serviceangeboten und Dienstleistungen
- Erhalten/Steigern der Kundenloyalität und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch freundliche und professionelle Kommunikation
- Mithilfe bei der Garantieabwicklung und Überwachung
- Überwachung der Arbeiten und Qualitätskontrollen
- Kompetente Abwicklung von Kundenreklamationen
- Unterstützung des Verkaufs

Das bieten Sie:

- Abgeschlossene Berufslehre als Automobilmechatroniker EFZ
- Weiterbildung zum Kundendienstberater mit eidg. Fachausweis oder Zertifikat
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung als Kundendienstberater
- Erfahrung auf der Marke Ford von Vorteil
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Kundenorientierte Arbeitseinstellung, hohe Leistungsbereitschaft und gute Umgangsformen
- Teamgeist, Belastbarkeit, Flexibilität und vorausschauendes, vernetztes Denken
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und verhandlungssicher, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sehr gute MS-Office und IT-Kenntnisse
- Führerausweis Kat. B

Das bieten wir:

Wir bieten einen attraktiven und modern eingerichteten Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld. 5 Wochen Ferien im Jahr, Mitarbeiterkonditionen bei Neufahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeiten sowie Gratis-Parkplatz. Ein interessantes und sehr vielseitiges Aufgabengebiet mit Selbstständigkeit und Verantwortung erwartet Sie.

Sprechen Sie die Aufgaben an? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Bild via Mail an: **beatrice.fischer@graeub.ch**

oder per Post an:

Gräub Auto Center AG, Béatrice Fischer, Leiterin HR, Industriestrasse 39, 5036 Oberentfelden